

大阪大学キャンパスメール

Web メール操作マニュアル

(多要素認証)

目次

- はじめに (P.1)
- 多要素認証セットアップ手順 (P.2)
- 多要素認証によるログイン手順 (P.7)

1. はじめに

- ・このマニュアルについて

このマニュアルでは、キャンパスメール（Web メール）で多要素認証をセットアップする手順やログインする手順を説明しています。マニュアル内のセットアップ手順やスクリーンショットは、マニュアル作成時点のものです。認証アプリの仕様変更等によって操作手順が変わる場合がありますので、ご承知おきください。

- ・多要素認証のセットアップやログインについて

多要素認証のセットアップや、多要素認証によるログインは、対象メールアドレスに多要素認証が適用された時点から可能になります。多要素認証の適用日は、メールアドレス（ドメイン）毎にキャンパスメール部局等管理者からの申請に基づき決定しますので、適用日をご不明の場合は部局等管理者にご確認ください。

また、**多要素認証が適用されたメールアドレスは、多要素認証のセットアップが完了するまで学外からは Web メールにログイン出来ません**ので、学外から Web メールにログインする必要がある場合は**多要素認証の適用日以降に、学内で 2. の手順に基づき多要素認証のセットアップをしてください。**

- ・多要素認証アプリケーション（認証アプリ）について

多要素認証を利用するためには、スマートフォンやタブレット（以下「スマートフォン等」といいます）に多要素認証アプリケーション（以下「認証アプリ」といいます）のインストールが必要です。

代表的な認証アプリは、Microsoft Authenticator や Google Authenticator です。既にマイハンダイや ICHO へのログイン等のために認証アプリをインストール済の場合は、当該アプリをそのままご利用いただけます。スマートフォン等に認証アプリがインストールされていない場合は、Microsoft Authenticator をインストールしてください。本マニュアルでは、Microsoft Authenticator を例に説明します。



Microsoft Authenticator



Google Authenticator

なお、**キャンパスメールの多要素認証と、他のシステム**（大阪大学個人 ID (u*****)、ICHO アカウント (u*****@icho2.osaka-u.ac.jp)、OUMail アカウント (u*****@ecs.osaka-u.ac.jp)）の**多要素認証は異なる仕組み**であり、他のシステムの多要素認証をセットアップ済みだとしても、それとは別に**キャンパスメールの多要素認証用のセットアップが必要**ですのでご注意ください。

【スマートフォン等をお持ちでない場合】

パソコン等の Web ブラウザ（Google Chrome 等）にアドオン（拡張機能）をインストールすると、認証アプリの代わりにすることができます。

アドオンによる多要素認証のセットアップ手順については、各 Web ブラウザのアドオン情報サイト（[Google Chrome](#)、[Firefox](#)、[Microsoft Edge](#)）でご確認いただくか、[全学 IT 認証基盤システムの多要素認証マニュアル](#) P. 8～の情報を適宜読み替えてください。

2. 多要素認証セットアップ手順

多要素認証のセットアップは、学内（正確には IP アドレスが 133.1.0.0/16 のネットワーク環境）**で行ってください。**

学外では基本的に多要素認証のセットアップは行えませんが、部局等管理者が多要素認証の「無効化」操作を行うと学外からでもセットアップできますので、必要な場合は部局等管理者にご相談ください。

また、多要素認証のセットアップ操作は、パソコンとスマートフォン等の両方を使用した操作を推奨します。

（スマートフォン等だけによる操作も可能ですが、画面が小さく画面の切り替え操作も頻繁に生じます）

以下では、パソコンとスマートフォン等の両方を使用したセットアップ手順を説明いたします。

- ① 学内からパソコンの Web ブラウザで [Web メール \(https://www.mail.osaka-u.ac.jp/webmail\)](https://www.mail.osaka-u.ac.jp/webmail) にアクセスし、ユーザー名（メールアドレス）・パスワードを入力してログイン

※この段階では、まだ多要素認証は有効化されていません



- ② Webメールのトップ画面の右上「設定」を押下



- ③ 「多要素認証」タブを押下





- ④ 「QRコード表示（秘密鍵発行）」ボタンを押下 ⇒ QRコードが表示されます

大阪大学
キャンパスメール

多要素認証 -

設定状況 初期状態(未設定)

秘密鍵

QRコード表示（秘密鍵発行）

認証コード確認

保存

【設定方法】
（事前準備）スマートフォン等に多要素認証アプリ（Microsoft Authenticator）

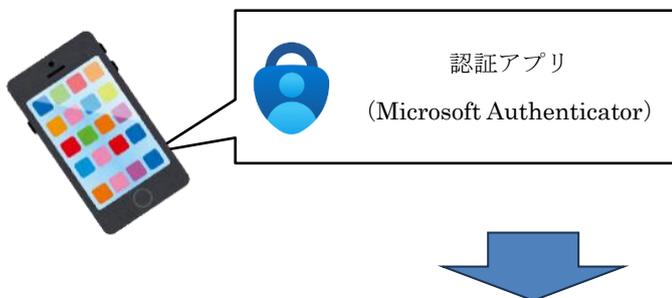
1. 「QRコード表示（秘密鍵発行）」ボタンを押下
2. 多要素認証アプリでQRコードを読み込み（アカウントの追加時に「他の」
3. アプリに表示される認証コード（6桁の数字）をテキストボックスに入力して「認証
4. 「保存」ボタンを押下

QRコードは後ほど読み込むので、パソコンの画面は一旦この状態で置いておきます

※QRコード（秘密鍵）は、パスワードに相当する重要なものであるため、取り扱いには十分に注意してください。認証アプリへの登録時以外に、QRコード（秘密鍵）を尋ねることは絶対にありません



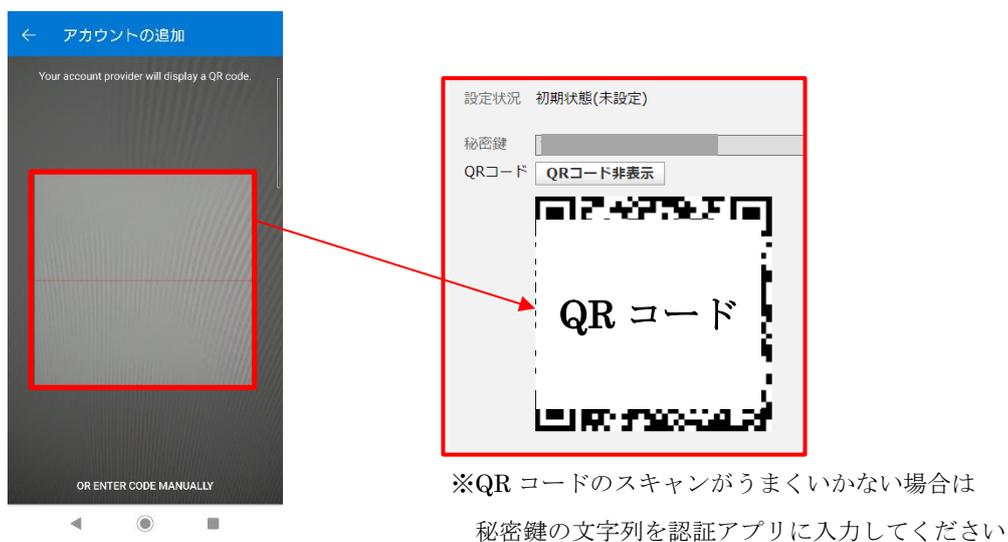
- ⑤ スマートフォン等で認証アプリ（Microsoft Authenticator）を起動



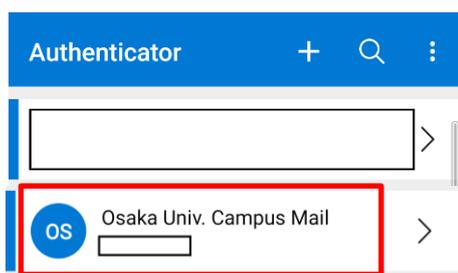
- ⑥ 画面右上の”+”（アカウント追加ボタン）をタップし、「その他（Google、Facebook など）」を選択



- ⑦ 多要素認証アプリ内のカメラが起動したら、Web ブラウザに表示されている QR コードをスキャン



QR コードの読み込みが成功すると、認証アプリにキャンパスメールアカウント【Osaka Univ. Campus Mail】が追加されます





- ⑧ 6桁の認証コードを、入力欄（保存ボタンの上）に入力して、「認証コード確認」ボタンを押下

設定状況 初期状態(未設定)

秘密鍵

QRコード



QRコード

Authenticator

Osaka Univ. Campus...
handai-taro+test.mail

174 266 (5)

※6桁の認証コードは30秒毎に変化します

処理が成功すると、次の様に「認証に成功しました」のメッセージが表示されます。※設定はまだ終わっていません

認証に成功しました。
「保存」ボタンを押下すると設定完了です。
メールアドレス画面へ移動する場合は、右上の「電子メール」ボタンを押下してください

※「認証に失敗しました。もう一度お試しください」と表示された場合は、
QRコード表示（秘密鍵発行）ボタンの押下手順から再度実施してください



- ⑨ 「保存」ボタンを押下





⑩ 「設定が正しく保存されました」のメッセージが表示されれば、設定は完了です。

この後、メール画面を開く場合は、右上の「電子メール」ボタンをクリックしてください。

大阪大学
キャンパスメール

電子メール 連絡先 設定 ログアウト

設定 フォルダー 識別情報 テンプレート フィルター 多要素認証

多要素認証 -

設定状況 有効

秘密鍵 秘密鍵表示

QRコード

【設定方法】
(事前準備) スマートフォン等に多要素認証アプリ (Microsoft Authenticator) をインストール

1. 「QRコード表示」ボタンを押下
2. 多要素認証アプリでQRコードを読み込み (アカウントの追加時に「他のアカウント」を選択)
3. アプリに表示される認証コード (6桁の数字) をテキストボックスに入力して「認証コード確認」ボタンを押下
4. 「保存」ボタンを押下

【注意点】
多要素認証を再度設定する際、スマートフォン等の多要素認証アプリ (Microsoft Authenticator) に以前設定したキャンパスメールアカウントが残っている場合は、あらかじめ当該アカウント情報を削除してから設定を進めてください。

設定方法の詳細や、上記手順による対応が困難な場合は、[主キャンパスメールWebサイトに](#)掲示しているマニュアルをご参照ください。

3. 多要素認証によるログイン手順 (2. のセットアップが完了した後)

多要素認証は学外から Web メールにログインする場合にのみ必要です。

(学内から Web メールへのログイン時は、多要素認証は不要です)

- ① 学外からパソコンの Web ブラウザで [Web メール \(https://www.mail.osaka-u.ac.jp/webmail\)](https://www.mail.osaka-u.ac.jp/webmail) にアクセスし、ユーザー名 (メールアドレス) ・ パスワードを入力してログイン

大阪大学
キャンパスメール

Webメールマニュアル
メールクライアント設定マニュアル

Osaka Univ. Campus Mail ようこそ

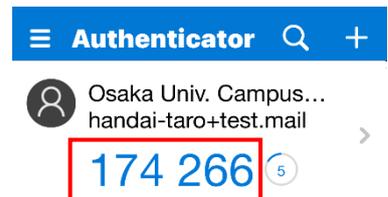
ユーザー名 .osaka-u.ac.jp
パスワード

ログイン

大阪大学キャンパスメール設定画面へ



スマートフォン等の認証アプリに表示されている 6 桁の認証コードを入力し、「ログイン」ボタンを押下。次ページに注意事項を記載しています



大阪大学
キャンパスメール

Osaka Univ. Campus Mail ようこそ

多要素認証コード

今後 30日間この端末 (ブラウザ) では多要素認証を省略する

ログイン

ここにチェックを入れてログインすると、同一端末 (Web ブラウザ) からのアクセスに限り、30 日間は多要素認証を省略できます

【注意】

認証アプリに複数のアカウントが表示されている場合は、**キャンパスメールアカウントを示す【Osaka Univ. Campus Mail】**を選択して、表示される6桁の認証コードを入力してください。

他のアカウントの認証コードを入力しても、キャンパスメールにはログインできません。

